



INFORMATIVA PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA

ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Si avvisano gli utenti che, fino al **31 luglio 2023**, sarà possibile presentare la domanda di iscrizione al servizio mensa per l'anno scolastico 2023/2024.

Si raccomanda di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio.

L'iscrizione è necessaria anche per coloro che sono già iscritti al servizio da anni precedenti.

Dopo tale data non si potrà più presentare la domanda, ad eccezione di alunni neo trasferiti e/o casi particolari segnalati dalle Scuole e/o dai Servizi Sociali.

REQUISITI PER ACCEDERE AL SERVIZIO MENSA

L'accesso al servizio mensa è garantito agli utenti che non presentano insoluti al momento dell'iscrizione on-line e all'inizio dell'anno scolastico 2023/24. **Le domande di coloro che, al 31 luglio 2023 saranno a debito, non saranno accettate fino al saldo.**

COME PRESENTARE LA DOMANDA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione dovrà essere compilata ESCLUSIVAMENTE tramite MODULO d'iscrizione ONLINE:

GIÀ ISCRITTI: effettuare l'accesso al portale genitori e cliccare nella sezione Anagrafica la voce "Rinnova Iscrizione". Compilare i dati mancanti. La domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione". **Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.**

NUOVI ISCRITTI: il genitore dovrà accedere al portale genitori e selezionare il pulsante "Nuova Iscrizione". Inserire il codice fiscale del figlio per il quale si vuole presentare la domanda. A questo punto si aprirà la schermata per poter effettuare la vera e propria iscrizione. **La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "Salva Domanda Iscrizione".**

Link di accesso al portale genitori: <https://www4.eticasoluzioni.com/trecateromentinosozzagoportalegen> accessibile anche dalla home page del sito del Comune: www.comune.trecate.no.it ---> Tutti i servizi/Servizi culturali/Istruzione/[Servizio di Ristorazione scolastica](#)

Per richiedere delle nuove credenziali di accesso o per qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni occorre contattare Markas **ESCLUSIVAMENTE** all'indirizzo e-mail: trecate@markas.com

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI

È possibile effettuare il pagamento dei pasti con la stessa modalità di pagamento utilizzata nel corso del corrente anno scolastico: **mediante la ricarica del Conto Virtuale associato al Codice Utente del minore, sia in contanti che con pago-bancomat**, presso gli **ESERCENTI CONVENZIONATI**. Il genitore dovrà comunicare all' esercente il Codice Utente e l'importo che desidera versare; tale importo verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno. L'esercente rilascerà una ricevuta che attesterà il versamento effettuato.

Gli **ESERCENTI CONVENZIONATI** sul territorio sono i seguenti:

- IL CARTOCENTRO, Via Galileo Ferraris 38 , Trecate
- SOGNI DI CARTA, Via Verra 27, Trecate
- CARTONICO, Via Bottego 8, Trecate
- IL KALAMAIO, Via Adua 1, Trecate
- CARTOLERIA PARIDE, Via Giuseppe Cassano 38, Trecate
- CARTOLERIA OCCHETTA MASSIMO, Via Marconi 19, Romentino
- DITTA CATIA di MAGNAGHI CATIA, Piazza Garibaldi 10, Romentino



PAGAMENTO ONLINE

Si potrà inoltre eseguire anche ricariche online con **carta di credito**, accedendo al portale Genitori.

Si ricorda inoltre che, per effetto della Nuova Legge di Bilancio del 27/12/2019, potranno essere portati in detrazione, solo i pagamenti effettuati con pagamento tracciabile (pagamenti con bancomat, pagamenti online, bonifici).

COSTO DEL SERVIZIO

Le tariffe, approvate dal Comune di Treocate con deliberazione di G.C. n. 32 del 09.02.2023, che la ditta concessionaria è autorizzata a riscuotere dall'utente, sono le seguenti:

FASCIA	VALORE ISEE DELLA FAMIGLIA	TARIFFA	TARIFFA RIDOTTA 3° FIGLIO (i tre figli devono essere iscritti al servizio)
A	Da € 8.500,01	€ 5,36	€ 4,03
B	Da € 4.000,01 ad € 8.500,00	€ 3,92	€ 2,93
C	Fino ad € 4.000,00	€ 2,02	€ 1,52

Per avvalersi del servizio pagando il pasto a tariffa agevolata (**fascia B - fascia C o terzo figlio**), il genitore dovrà indicare, all'atto della presentazione della domanda di iscrizione, il valore dell'attestazione ISEE della famiglia in corso di validità e relativa scadenza, e/o segnalare che il minore di cui viene effettuata l'iscrizione è il terzo o successivo dei figli iscritti al servizio.

DIETE SPECIALI

Per le richieste di diete **etico-religiose** basterà indicare nel modulo disponibile sul portale on-line la dieta prescelta. Invece, l'eventuale dieta **patologica/per intolleranza**, oltre ad essere indicata all'interno del modulo on-line, dovrà essere segnalata dalla famiglia al SIAN di Novara, attraverso l'invio dell'apposito modulo (scaricabile dalla sezione "Allegati" del portale Markas) corredato della documentazione medica (certificato, esami allergologici, ecc.) via e-mail, oltre che al SIAN, all'indirizzo: l.testa@markas.com e g.daloiso@markas.com specificando l'anno scolastico (2023-2024).

Si ricorda che la procedura relativa alla **dieta patologica/per intolleranza** va ripresentata ogni anno.

Si chiede di prestare molta attenzione nell'inserimento e/o correzione dei dati, in particolare di quelli che danno diritto ad un'agevolazione tariffaria.

Si ricorda che "L'accertamento di dichiarazioni false o non conformi rese nella domanda di iscrizione potrà determinare l'adozione di provvedimenti dovuti e connessi alle false dichiarazioni, a norma degli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000". A tal fine, si precisa che occorre comunicare formalmente alla Società MARKAS qualsiasi variazione relativa ai dati indicati nella domanda di iscrizione.

data pubblicazione: 30/05/2023

C_L356 - COMUNE DI TRECATE - 1 - 2023-05-31 - 0017101