



## Istituto Comprensivo Statale Rachel Behar



Sede: via Mezzano, 41 28069 Trecate (NO) tel. 0321-71158 -  
e-mail: [noic82900g@istruzione.it](mailto:noic82900g@istruzione.it) pec: noic82900g@pec.istruzione.it  
Codice Ministeriale noic82900g - Codice Fiscale 94068640039

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado dei Comuni di Sozzago e Trecate

I.C. "RACHEL BEHAR"-TRECATE  
Prot. 0006431 del 02/12/2017  
(Uscita)

- Alle Ditte interessate  
- Atti

---

*Oggetto: Indagine di mercato per la stipula di contratto per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica-informatica anno 2018*

---

L'Istituto proponente intende procedere alla stipula di una nuova convenzione per l'affidamento del servizio di assistenza informatica. In ottemperanza alle norme che regolano le attività negoziali delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, indice una regolare gara (Procedura ordinaria art. 125, commi 4, 9 e 11 d. lgs. n. 163/2006).

**CODICE C.I.G.  
Z8D2118760**

### **Art 01 - PROCEDURA**

La presente indagine non costituisce una procedura di gara, ma è una mera indagine di mercato volta a conoscere i soggetti in possesso delle qualità e dei requisiti necessari per svolgere l'incarico in oggetto. Pertanto il presente atto non vincola in alcun modo l'Istituzione scolastica che procederà, tramite l'affidamento diretto, art. 36, comma 11 D.Lgs 50/2016, ad individuare, tra coloro che hanno partecipato alla presente indagine, il soggetto ritenuto più idoneo a svolgere l'incarico.

### **Art. 02 - LUOGO DI ESECUZIONE**

Il servizio di assistenza tecnica deve essere svolto nei locali dell'Istituto proponente e dei plessi componenti.

### **Art. 03 - DURATA AFFIDAMENTO E RINNOVO**

L'accordo avrà la durata di anni 1, dall' 1/1/2018 al 31/12/ 2018

### **Art. 04 - MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

La Ditta è invitata a presentare l'offerta per l'espletamento del servizio come appresso indicato:

- ✓ Interventi atti a eliminare inconvenienti tecnici PC, NOTEBOOK, NETBOOK, STAMPANTI E PERIFERICHE, sostituzione montaggio di parti di ricambio risultate guaste con eventuale ricadimento di sistemi operativi con recupero dati e configurazioni e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- ✓ Assistenza software su pacchetti applicativi microsoft office 97, 2000, 2003, 2007, 2010, 2013, 2016.
- ✓ Rimozione di virus o malware, consulenza telefonica o in teleassistenza in orario d'ufficio;
- ✓ Assistenza software (didattica, segreteria, direzione) e dei server (segreteria e



## Istituto Comprensivo Statale Rachel Behar



Sede: via Mezzano, 41 28069 Trecate (NO) tel. 0321-71158 -

e-mail: [noic82900g@istruzione.it](mailto:noic82900g@istruzione.it) pec: noic82900g@pec.istruzione.it

Codice Ministeriale noic82900g - Codice Fiscale 94068640039

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado dei Comuni di Sozzago e Trecate

- laboratori);
- ✓ Manutenzione proxy server e firewall con interventi di carattere organizzativo inerenti la rassegnazione di diritti di rete, reimpostazione degli accessi alle periferiche con conseguente manutenzione software dei sistemi operativi di rete;
  - ✓ *Ripristino dei dati del server* da backup in caso di malfunzionamento;
  - ✓ Assistenza networking, connessione di rete, accessi a server e alla connessione ADSL internet, configurazioni wireless e manutenzione;
  - ✓ Assistenza su lavagne interattive (LIM);
  - ✓ Assistenza su applicativi ARGO o AXIOS dietro indicazioni del produttore;
  - ✓ n.1 visita annuale effettuata da personale specializzato per manutenzione generale su tutto il parco informatico, durante la quale verranno effettuati controlli, verifiche e manutenzioni in modo da garantire il corretto funzionamento delle apparecchiature.

L'offerta deve osservare rigorosamente le seguenti clausole:

- Uscite illimitate a fronte di un corrispettivo annuale;
- Diritto di intervento entro le 24 ore lavorative dalla richiesta.

### **Art. 05 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

L'offerta e la relativa documentazione, a pena di esclusione, dovrà pervenire entro il termine perentorio delle ore 12:00 (ora italiana) del giorno 15 dicembre 2017 al seguente indirizzo: "Istituto Comprensivo "Rachel Behar" - Via Mezzano, 41 - cap 28069 - Trecate (No)". Farà fede la data del timbro apposto dall'ufficio protocollo dell'Istituzione scolastica. Decorso il predetto termine non sarà valida alcuna altra offerta, anche se sostitutiva od aggiuntiva dell'offerta precedente. Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

L'offerta dovrà pervenire, pena l'esclusione, in un unico plico sigillato, timbrato e controfirmato sui lembi di chiusura dal legale rappresentante della ditta e recante all'esterno, oltre alla denominazione e all'indirizzo del mittente, i suoi numeri di telefono, la dicitura:

#### **"NON APRIRE - CONTIENE OFFERTA ASSISTENZA INFORMATICA"**

Il plico di cui sopra dovrà contenere al suo interno, pena l'esclusione, due diverse buste chiuse non trasparenti, timbrate e controfirmate sui lembi di chiusura dal legale rappresentante della ditta.

Le due buste dovranno riportare rispettivamente, pena l'esclusione, le seguenti diciture:

**"Busta A: DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA"**, in cui dovrà essere inserita, pena l'esclusione, la domanda di partecipazione + dichiarazioni sostitutive conformi all'allegato 1, 2, 3, 4 sottoscritte su ogni pagina dal rappresentante legale e la copia del documento di riconoscimento del legale rappresentate che sottoscrive la dichiarazione in corso di validità;

**"Busta B: OFFERTA ECONOMICA (allegato 5)"**, in cui dovrà essere inserita, pena l'esclusione, l'offerta economica sottoscritta su ogni pagina dal rappresentante legale.

Non sono ammesse offerte in variante.

### **Art. 06 - SVOLGIMENTO DELLA GARA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'apertura delle buste avverrà alle ore 13:30 del giorno 15 dicembre 2017, presso la sede dell'istituto, in seduta pubblica, a cura di una Commissione nominata dal Dirigente Scolastico il quale ne assumerà la presidenza.



## Istituto Comprensivo Statale Rachel Behar



Sede: via Mezzano, 41 28069 Trecate (NO) tel. 0321-71158 -

e-mail: [noic82900g@istruzione.it](mailto:noic82900g@istruzione.it) pec: noic82900g@pec.istruzione.it

Codice Ministeriale noic82900g - Codice Fiscale 94068640039

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado dei Comuni di Sozzago e Trecate

Al presidente è riservata la facoltà insindacabile di sospendere o di posticipare la data della gara.

Alla seduta pubblica potranno partecipare i legali rappresentanti delle ditte concorrenti invitate o le persone munite di specifica delega loro conferita mediante atto scritto dagli stessi legali rappresentanti. Il preposto alla gara potrà richiedere idonea documentazione per l'identificazione del soggetto rappresentante l'impresa.

Il Criterio di aggiudicazione prescelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV art. 95, c.2D.Lgs.n. 50/2016 – Nuovo codice degli appalti)

1. **SPESA** – condizioni economiche più favorevoli: (Max Punteggio 40)
2. **COMPETENZE SPECIFICHE**: (Max Punteggio 25)
3. **ESPERIENZE PREGRESSE**: (Max Punteggio 25)
4. **TEMPI DI INTERVENTO**: (Max Punteggio 5)
5. **CERTIFICAZIONE CORSI**: (Max Punteggio 5)

L'affidamento dell'incarico avverrà ad insindacabile giudizio dello scrivente.

L'aggiudicazione avverrà anche in presenza di una sola istanza valida.

Non si procederà all'aggiudicazione se nessuna istanza risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

La commissione provvederà a stilare una graduatoria secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV art. 95, c.2, D.Lgs n. 50/2016).

In caso di parità di prezzo tra due o più concorrenti si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio a norma del 2° comma dell'art. 77 del R.D. n. 827 del 23.05.1924.

La graduatoria sarà pubblicata sul sito: [www.icsrachelbehar.gov.it](http://www.icsrachelbehar.gov.it) nella sezione trasparenza.

Il contratto verrà stipulato con l'aggiudicatario, previa richiesta e verifica dei documenti amministrativi dichiarati, in forma pubblica amministrativa e sarà rogato dal Direttore dei servizi generali e amministrativo dell'istituto appaltante.

### Art. 07 – ESCLUSIONI

Si darà luogo all'esclusione dalla gara nel caso manchi o risulti incompleto o irregolare alcuno dei documenti richiesti che incidono, in via diretta o mediata, sulla funzione di garanzia che la disciplina di gara tende ad assicurare nonché di tutti quelli volti a tutelare la "par condicio" dei concorrenti. La partecipazione alla gara comporta la piena e incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente bando di gara.

### Art. 08 - MODALITA' DI ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso alle offerte, da parte dei partecipanti, sarà consentito, secondo la disciplina della novellata legge 7 agosto 1990, n°241 e dell'art. 3 – differimento – comma 3 del decreto ministeriale 10 gennaio 1996, n°60, solo dopo la conclusione del procedimento.

### Art. 09- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'istituto si impegna a trattare e a trattenere i dati esclusivamente per fini istituzionali, secondo i principi di pertinenza e di non eccedenza. Nell'istanza di partecipazione, gli interessati dovranno sottoscrivere, pena l'esclusione dalla comparazione delle offerte, l'informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n° 196 e successive modificazioni, nonché ad indicare il nominativo del responsabile del trattamento dei dati. Per la stazione appaltante, il responsabile del trattamento dei dati è stato individuato nella persona del Direttore dei servizi generali ed amministrativi: Caterina Buonfiglio.



## Istituto Comprensivo Statale Rachel Behar



Sede: via Mezzano, 41 28069 Trecate (NO) tel. 0321-71158 -  
e-mail: [noic82900g@istruzione.it](mailto:noic82900g@istruzione.it) pec: noic82900g@pec.istruzione.it  
Codice Ministeriale noic82900g - Codice Fiscale 94068640039  
Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado dei Comuni di Sozzano e Trecate

### Art. 10 – NORME DI RINVIO

Per quanto non previsto dalla presente lettera d'invito e nelle clausole indicate negli allegati acclusi, valgono le vigenti disposizioni di legge, nazionali, regionali e regolamentari in quanto applicabili.

### Art. 11 – MODALITA' DI DIFFUSIONE

La presente lettera d'invito e i rispettivi allegati, dichiarati nel contenuto della stessa, sono diffusi con pubblicazione sul sito dell'Istituto [www.icsrachelbehar.gov.it](http://www.icsrachelbehar.gov.it).

#### **Relazioni Contrattuali: DIRETTORE S.G.A.**

##### **Caterina Buonfiglio**

Potrà essere contattato, per eventuali chiarimenti, tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ai seguenti recapiti:

mezzo telefonico: 032171158;

mezzo e-mail: [noic82900g@istruzione.it](mailto:noic82900g@istruzione.it); mail certificata: [noic82900g@pec.istruzione.it](mailto:noic82900g@pec.istruzione.it)

Trecate, 30/11/2017

Allegati:

“Allegato 1, 2, 3, 4, 5”;

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Stefania Ardizio

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ex art. 3, co 2, D. Lgs. 39/93.